

## Fiche de Poste

### ACCOUNT MANAGER

#### Missions :

Assurer l'interface commerciale et opérationnelle avec un portefeuille de clients propriétaires d'aéronefs, afin de garantir leur satisfaction dans l'exécution des prestations de JG et Troyes Aviation : gestion de navigabilité, maintenance, distribution de pièces, accompagnement à l'achat ou à la revente d'aéronefs.

#### Activités principales :

- Assurer la communication quotidienne avec les clients.
- Accueillir les clients lors de la réception, de la livraison des avions et de leurs visites sur site.
- Répondre aux demandes de devis et assurer leur suivi.
- Répondre aux demandes de créneaux de maintenance en coordination avec le Responsable d'Entretien.
- Préparer les visites de maintenance : initier le dossier commercial, piloter la revue de commande, s'assurer de l'anticipation des approvisionnements par le coordinateur du projet de maintenance et identifier les besoins en prestations externes.
- Informer le client du délai de livraison prévisionnel et de l'avancement de la visite, de manière hebdomadaire ou lors de tout événement significatif ayant un impact sur les coûts ou les délais.
- S'assurer de la disponibilité des éléments nécessaires à la facturation, vérifier la facture avant transmission, la présenter au client et répondre à ses questions.
- Répondre aux demandes de service relevant du périmètre de compétence de l'entreprise.
- Participer à des salons professionnels et contribuer à l'organisation d'événements clients.
- Organiser des revues annuelles ou trimestrielles avec les clients grands comptes, évaluer leur satisfaction et coordonner les plans d'amélioration associés.

#### Profil et compétences requises :

- Excellentes qualités relationnelles et sens de la communication, avec la capacité d'interagir efficacement avec les clients, l'atelier de maintenance et les différentes fonctions de l'entreprise : approvisionnement, qualité, facturation, direction, etc.
- Forte orientation client et intérêt marqué pour le développement de la satisfaction client.
- Intérêt pour le développement commercial et le marketing.
- Connaissance des réglementations de maintenance aéronautique.
- Première expérience souhaitée dans un organisme d'entretien Part 145.
- Maîtrise de l'anglais technique.
- Formation de niveau BTS à Master en gestion commerciale, ingénierie d'affaires, maintenance aéronautique ou équivalent.

#### Conditions du poste :

- Poste basé à Troyes.